

PROFESSIONELLES QUALITÄTSMANAGEMENT NACH INTERNATIONALEN STANDARDS GEMÄSS DIN EN ISO 9001

Termine zu unseren Seminaren finden Sie auf unserer Homepage



live online

Anforderungen an leistungsstarke
prozessorientierte Dokumentation

Ihre Vorteile

- ✓ Live online und interaktiv
- ✓ Zeit – und kosteneffizient
- ✓ Flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause

Ihr Nutzen

In dieser Veranstaltung aus unserer neuen CERTQUA-Reihe „QM kurz & kompakt“ wird Ihnen vermittelt, wie mit dokumentierten Informationen im Hinblick auf Zugriff, Schutz, Speicherbarkeit, Wiederauffindbarkeit, eindeutige Benennung, Revisionsstände etc. umgegangen werden muss.

Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Dieses Seminar richtet sich an alle Personen und interessierten Kreise, die sich mit dem Erstellen, Bearbeiten und Strukturieren von Dokumenten eines Managementsystems beschäftigen.

Seminarinhalte

Es wird ein Gesamtüberblick mit den unterschiedlichsten Aspekten einer prozessorientierten Managementsystemdokumentation (Darstellungsformen, Lebenslauf, Archivierung, DMS, Normen und Gesetze) vermittelt. Unterlegt wird dies mit Handlungsanleitungen und Anwendungsbeispielen. Aufgezeigt werden des Weiteren welche Gründe zur Dokumentationspflicht führen und wie man über eine prozessorientierte Managementsystemdokumentation den Weg zu einer gerichtsfesten Organisation beschreitet. Dabei werden folgende Themen behandelt:

- ✓ Anforderungen an ein prozessorientiertes Managementsystem
- ✓ Erstellen der prozessorientierten Managementsystemdokumentation
- ✓ Dokumentenlenkung
- ✓ Managementbewertung, Audit und Zertifizierung
- ✓ Darstellungsformen und Tools
- ✓ Dokumentenmanagementsysteme – DMS
- ✓ Gesetze, Normung und andere Regelwerke
- ✓ Zusätzliche Dokumente als Anhänge wie z. B. Produktionslenkungsplan, Archivierungsplan,
- ✓ Reklamationsmanagement, gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

Ihre Investition

299 Euro zzgl. MwSt.

Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 30.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

Ihre Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie an seminare@certqua.de Bei Fragen wenden Sie sich unter **0228 429920 47** an unser Veranstaltungsteam.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.

Ihr Referent

Dr. Hans-Helmut Weiland war von 1994 bis 2010 als Leiter der Stabsstelle Qualitätsmanagement bei einem Bildungsträger im Bereich Managementseminare tätig. Im Anschluss war er mit dem Aufbau und der Pflege der gesamten QM-Systeme eines Bildungsträgers betraut. Anschließend leitete er bis 2019 den Bereich Qualitätsmanagement. Herr Dr. Weiland ist ausgebildeter Qualitäts- und Umweltauditor. Er hat Bildungsträger beim Aufbau prozessorientierter Qualitätsmanagementsysteme beraten.



Dauer

10:00 - ca. 12:00 Uhr